

运城市交通运输局文件

运交综执〔2022〕18号

运城市交通运输局 关于印发《运城市交通运输局市民素质提升 三年行动方案》的通知

局相关科室及下属单位：

根据市文明委《关于印发〈运城市市民素质提升三年行动方案〉的通知》（运文明委〔2022〕3号）精神，我局制定了《运城市交通运输局市民素质提升三年行动方案》，现印发给你们，请精心组织实施，抓好贯彻落实。

运城市交通运输局

2022年5月30日

（此件公开发布）

运城市交通运输局 市民素质提升三年行动方案 (2022—2024年)

为深入贯彻市委、市政府关于创建全国文明城市的总体部署要求，认真落实《新时代公民道德建设实施纲要》，进一步规范交通运输公共秩序，提高城市客运服务保障能力，推进交通运输高质量发展，提升行业满意度和城市文明形象，为“一区两城三强市三高地”建设和运城全方位推动高质量发展提供强有力的思想保证、精神动力和道德滋养，结合行业实际，特制定本方案。

一、组织领导

为加强我局对市民素质提升三年行动工作的领导，确保目标任务的完成，成立局市民素质提升三年行动工作领导小组如下：

组	长：薛玉马	党组书记、局长
常务副组长：	王全民	四级调研员
副组长：	令狐东华	党组成员、副局长
	权志学	党组成员、一级调研员
	王小成	党组成员
	杨铁宁	党组成员、驻局纪检组组长
	尚晓峰	市交通运输综合行政执法队队长

	马茂畅	四级调研员、综合运输科科长
成	员：朱振东	办公室主任
	冯明辉	机关党委专职副书记
	郑沈晋	局家属院自治委员会负责人
	田向明	运输事业发展中心负责人
	侯险锋	市公共交通公司总经理
	乔鹏威	市交通运输综合行政执法队队委
	秦进学	运城汽运公司总经理助理
	高鹏浩	瑞通汽车客运中心站总经理
	杨晓川	市城际通巴士公交有限公司总经理
	解建辉	夏县恒通公共交通有限公司总经理
	康 健	临猗县联通公交有限公司总经理
	连念龙	市第二公共汽车公司总经理

领导小组设工作专班在市交通运输综合行政执法队办公，主任由乔鹏威兼任，副主任为鲍荣，专班承担局创建全国文明城市日常工作，负责局文明城市创建工作的组织、协调、指导、督查、资料收集及上报。

专 班 成 员：解晓玲 陈 波 廉红梅 谢惠娜

申 苗 王 蓉

各单位联络人：买霞霞 卫文兵 董 凯 赵 鹏

王瑞蕾 胡莎莎 李 渊 解鹏飞

吕 扬 颜海平

联系方式：0359-2050600 邮箱：ycjtcjzb@163.com。

二、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要指示精神，按照《新时代公民道德建设实施纲要》和《运城市文明行为促进条例》，对标全省推进交通强省建设动员大会目标要求，聚焦我市创建全国文明城市和2022年山西省旅游发展大会筹备会议安排部署，统筹好疫情防控和经济社会发展，着眼群众出行需求和期盼，不断提升城市客运服务文化品位和群众出行质量，让文明行为、文明习惯、文明养成深入人心，为创建全国文明城市奠定坚实的社会基础。

三、工作内容

（一）开展文明交通整治劝导活动

发挥交通志愿者的示范引导作用，在城区主要交通路口开展文明交通志愿服务，配合有关部门做好文明劝导工作。积极开展文明驾乘行动，面向交通行业开展从业人员教育和文明行业创建，教育从业人员做好文明驾驶、文明服务、文明劝导。引导乘客主动礼让、文明候车、文明乘车、文明有序。

（责任单位：局党办、局交通运输综合行政执法队、运输事业发展中心、市公交公司；责任人：冯明辉、尚晓峰、田向

明、侯险锋)

(二) 开展文明旅游行为规范活动

加强文明旅游宣传教育，积极参与“文明旅游我最美”等系列实践活动，在交通场站开展文明告知、文明提醒、文明规劝，做好正面引导与反面曝光，营造文明旅游的浓厚氛围，为运城全方位打造知名旅游强市聚能赋力。

(责任单位：市客运中心站；责任人：高鹏浩)

(三) 开展“讲文明、树新风”公益广告宣传活动

在中心站等公共场所和公交车、出租车等公共交通工具显著位置刊播展示各类公益广告，制作征集一批多种类型、具有地域特色“讲文明、树新风”的系列公益广告，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景，坚持思想性、艺术性、观赏性、耐久性相结合，设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告景观小品，在全社会营造“人人讲文明、争做文明人”的浓厚氛围。

(责任单位：运输事业发展中心、市公交公司、市客运中心站；责任人：田向明、侯险峰、高鹏浩)

四、工作要求

(一) 提高政治站位。各责任单位(相关科室)要高度重视，切实加强组织领导，自觉把交通运输行业市民素质提升工

作摆在重要位置。要明确主管领导、责任人，实行专人负责，细化分解任务，明确时间节点，制定切实可行的工作方案并上报局创城工作专班。

（二）强化舆论宣传。各责任单位要积极开展形式多样的宣传活动，在公交车、出租车以及交通场站进行全国文明城市主题宣传，让每一名驾驶员（安全员）、工作人员成为交通强市、“河东公交”、“河东出租”、关公文化、文明出行的宣传员，营造浓厚的创建文明城市宣传氛围。

（三）加强督促检查。各责任单位要建立督查检查机制，坚持定期和不定期检查相结合、明查和暗访相结合，坚持书面通报制度，发现的问题见人见事，压实工作责任，推动工作落实。

（四）按时报送信息。本工作将实行周汇报制度，印发工作简报，请各责任单位每周三和每月 20 日前将工作动态和进展情况及时报送局创城工作专班。

联系人：王蓉

联系方式：2050600

邮箱：ycjtcjzb@163.com