

运城市交通运输局 运城民航机场有限公司 运城机场公安局

文件

运交综执〔2023〕13号

关于印发《集中整治机场出站口出租车秩序 实施方案》的通知

运城民航机场有限公司相关部门、运城市交通运输综合行政执法队、运城机场公安局：

为整治机场出站口出租车秩序，树立良好的城市形象，运城市交通运输局、运城民航机场有限公司、运城机场公安局制定了《集中整治机场出站口出租车秩序实施方案》，现印发给你们，请结合工作实际，认真组织实施。



（此件公开发布）



运城民航机场有限公司

运城机场公安局

2023年5月22日



集中整治机场出站口出租车秩序实施方案

为加强运城张孝机场出租车运营秩序管理，提升城市窗口形象，服务群众便捷出行，优化我市营商环境，助力全国文明城市创建，运城市交通运输局、运城机场公安局、运城民航机场有限公司将联合开展集中整治机场出站口出租车秩序行动，特制订本方案。

一、工作目标

通过多部门协同配合，集中整治，切实解决机场出站口多年存在的出租车肆意拼客、拒载、议价和非法营运等违法违规行为，并形成行之有效的长效机制，维护机场出站口出租车候客秩序，提升乘客出行满意度，树立良好城市窗口形象。

二、领导机构

组 长：	薛玉马	运城市交通运输局党组书记、局长
副组长：	王全民	运城市交通运输局四级调研员
	尚晓峰	运城市交通运输综合行政执法队队长
	程占胜	运城机场总经理
	王大魁	运城机场公安局负责人
成 员：	田向明	运城市交通运输综合行政执法队副队长
	刘 刚	运城机场综合办公室主任
	郭 磊	运城机场公安局派出所负责人

三、整治时间

2023年5月22日至2023年6月底

四、职责分工

（一）运城民航机场有限公司

运城民航机场有限公司要切实履行企业主体责任，完善内部管理制度，改善站内硬件设施，增加日常安保力量，切实把秩序管起来。

1.制定行之有效的出租车管理制度，对出租车进入机场后，需要遵守的规定和处理措施要进行明确。对管理制度进行公告宣传，做到驾驶员人人应知。

2.完善候机楼旅客引导标识、划定合理和便于管理的出租车候客区，加强对出租车停放秩序的引导和管理。

3.站内安保人员要严格履行工作职责，对进站车辆要规范车辆停靠秩序，及时进行疏导；对驾驶员肆意拼客、拒载、议价、不服从调度私自揽客等违法违规行为拍照后及时发送到部门工作群抄告交通运输综合行政执法部门；对严重扰乱站内秩序的行为，要第一时间通知公安部门。

（二）交通运输部门

交通运输局作为出租车管理的行业主管部门，要督促出租车企业加强车辆及驾驶员日常管理；要加强日常巡查力度，对违法违规经营行为依法依规处罚到位。

1.要采用定点巡查的方式，对出站口出租车的拼客、拒载、议价、不服从调度私自揽客和“黑车”非法营运等违法违规行为

进行查处。

2.快速处理投诉，交通主管部门对接收到的投诉和抄告，要快速进行调查处置，经调查属违法违规行为的要依法依规进行处罚。

3.加强培训教育，交通主管部门组织开展集中教育学习。对在日常管理中发现存在运营服务有问题的驾驶员，每月进行半天的集中教育学习，通过学习制度和法律法规，邀请交警部门宣传教育等方式，做到教育与处罚相结合，通过不断的学习教育促使出租驾驶员规范运营、文明运行。

（三）机场公安部门

公安部门作为维护社会治安秩序的行政管理部门，要加强站内重点区域、部位和人员密集场所巡防巡控，切实提高见警率、管事率，增强震慑力、控制力。对不服从管理寻衅滋事的人员要依法依规进行处置。着力提升公共安全治理水平。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各责任部门要做好整治工作的协调、安排和部署，紧密联系，相互配合，各负其责。建立专门的微信工作群，保障信息互通，对发现的问题及时进行提醒抄告，有效开展联合惩戒，切实提高工作质效。

（二）坚持依法严管。各责任部门要始终坚持严查、严惩的方针，对存在违法违规行为的出租车和驾驶员要从严从重进行处理，达到查处一批，警示一批的效果。

（三）建立长效机制。各责任单位要严格落实整治工作方案，

认真总结治理工作的经验和教训，形成一套切实可行，行之有效的管理办法，建立长效机制，真正管理好机场秩序，维护好城市形象。

运城市交通运输局办公室

2023 年 5 月 22 日印发
